

Claro combate el comercio ilegal de celulares

Con el fin de brindar mayor seguridad y mejores servicios a sus clientes, Claro ha implementado, junto al resto de las compañías de telefonía móvil que actúan en el mercado, una plataforma común de intercambio de información que permitirá que los celulares denunciados como robados o extraviados queden inactivos. De esta forma, se combatirá el comercio ilegal de celulares.

La plataforma posibilitará que las empresas compartan un registro de celulares robados o extraviados, que les permitirá bloquear, de forma instantánea, el uso en la red de los aparatos denunciados.

El gerente general de Claro, Horacio Alvarellos, destacó que el convenio alcanzado entre la compañías “se transformará en un instrumento que mejorará sustancialmente la seguridad personal de la población en general”.

Asimismo, Alvarellos explicó que ante el robo o extravío de un móvil Claro, los clientes pueden realizar la denuncia desde cualquier teléfono al 0800 1611, desde un celular Claro al *611 o personalmente en los Centros de Atención al Cliente de la compañía. Una vez comunicada la situación, el celular quedará bloqueado inmediatamente, no permitiendo que se pueda activar nuevamente.